pact

Prepare · Agree · Care · Transform

Het PACT-model

Eén pact · vier fasen · drie threads · 2+1 rollen · vijf instrumenten · drie scenario's · vijf niveaus

PREPARE *Voorbereiden*	AGREE *Overeenkomen*	CARE *Onderhouden*	TRANSFORM *Vernieuwen*
VRAAG Wat beloven we, en kan het slagen?	**VRAAG** Kunnen we de intentie beheerbaar vastleggen?	**VRAAG** Wordt de belofte nagekomen, door beide partijen?	**VRAAG** Wat moet dit pact hierna worden?
RESULTAAT Intent: doel, waarde, risico's, beheersinspanning	**RESULTAAT** Ondertekend contract + Passport	**RESULTAAT** Gerealiseerde waarde, beheerste wijzigingen, gezonde relatie	**RESULTAAT** Bewust besluit: verlengen, heronderhandelen of beëindigen + lessen
VOORKOMT Contracten zonder duidelijk "waarom"	**VOORKOMT** Deals die gewonnen maar niet leverbaar zijn	**VOORKOMT** Waardeverlies na ondertekening	**VOORKOMT** Automatische verlenging of stille beëindiging

continue verbetercyclus: Transform voedt de volgende Prepare

Elke fase kent een centrale vraag, een concreet resultaat en vijf stappen (zie het handboek).

Drie threads — lopen door alle fasen

VALUE *Creëert dit pact nog de bedoelde waarde — voor beide partijen?*			
Waardedoelen bepalen (Intent)	Waarde vastleggen in voorwaarden	Waarderealisatie monitoren	Waarde evalueren
RISK *Wat kan de beloftes breken, en zijn we daarop voorbereid?*			
Risicoprofiel inschatten	Risicoverdeling onderhandelen	Risico's en issues beheren	Lessen over risico's vastleggen
RELATIONSHIP *Zou de andere partij ons eerlijk en voorspelbaar noemen?*			
Stakeholders in kaart brengen	Governance en overleg afspreken	Relatie onderhouden, conflicten oplossen	Relatie evalueren, vervolg bepalen

Twee rollen, plus één

Contract Owner *altijd*
Eindverantwoordelijk voor de waarde, van Intent tot besluit.

Contract Steward *Standard en Complex*
Dagelijks beheer: Heartbeat, beloften, wijzigingen, Passport.

Relationship Sponsor *Complex (optioneel bij Standard)*
Bewaakt de relatie op bestuurlijk niveau; escalatiepunt.

Vijf instrumenten

Intent	*Prepare*	één pagina: doel, waarde, risico's
Passport	*vanaf Agree*	levende samenvatting
Heartbeat	*Care*	vast reviewmoment, vaste agenda
Maturity Scale	*Transform*	volwassenheid bepalen
Contract Data Set	*doorlopend*	standaardvelden, rapportage

Drie scenario's — sturing naar verhouding

COMPLEX	hoog risico, strategisch · maandelijks
STANDARD	de meeste contracten · per kwartaal
LIGHT	laag risico en waarde · Heartbeat jaarlijks

Triage: waarde, risico en strategisch belang, elk 1–3 punten (3–4 Light, 5–7 Standard, 8–9 Complex). DORA/NIS2-kritiek: altijd Complex.

Vijf volwassenheidsniveaus

5 **Optimaliserend** continue verbetering
4 **Beheerst** sturing op meetgegevens
3 **Gedefinieerd** organisatiebreed vastgelegd
2 **Herhaalbaar** basisprocessen per team
1 **Ad hoc** reactief, persoonsafhankelijk

Zes principes

1 **Eenvoud** uitlegbaar in één alinea
2 **Proportionaliteit** naar waarde en risico
3 **Eigenaarschap** elk contract een eigenaar
4 **Waardegedreven** waarde is het doel
5 **Continuïteit** doorlopend, niet eenmalig
6 **Transparantie** zichtbaar voor iedereen

In Care ook geborgd

- Verplichtingenregister, voor beide partijen
- Wederzijdse tevredenheid, met kloofsignaal
- Financiële opvolging: budget en besparing
- Calamiteitenplan (Complex, tier High)
- Exitplan, jaarlijks bijgewerkt

Ethiek en klein beginnen

Vijf ethische toetsstenen. Rode lijn geraakt? Niet tekenen, direct escaleren.

Beginnen kan met een document en een agenda; groeien met de PACT app of een bestaand platform.

"Een contract is eerst een pact tussen mensen, voordat het een document tussen organisaties is."

© 2026 J.W.G. Guillaume · Foreset Consult. Alle rechten voorbehouden. · versie 0.99 · november 2026

cm-game.foreset-games.com