Algemene licentie- en leveringsvoorwaarden PACT

Foreset Consult · versie 1.1 · november 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, licenties en diensten rond PACT contractmanagement, waaronder trainingen, examens en kosteloos gebruik van de online modules. Foreset Consult levert uitsluitend aan zakelijke klanten.

Algemeen

Artikel 1. Definities

1. **Foreset:** Foreset Consult, eenmanszaak van J.W.G. Guillaume, ingeschreven bij de KvK onder nummer 30192645 (vestigingsnummer 000004094662), gevestigd aan de Tombelaan 1, 3956 XW Leersum.
2. **Klant:** de organisatie die een overeenkomst met Foreset sluit, of die met een account gebruikmaakt van PACT.
3. **PACT:** de contractmanagementmethode van Foreset, met het handboek, het mini-handboek, de templates, de PACT app, de PACT Trainer, scans, calculators en alle bijbehorende documentatie.
4. **Software:** de PACT app, de PACT Trainer en andere programmatuur van Foreset, in objectcode en broncode, inclusief updates, scripts, databasestructuren en configuratie.
5. **Materialen:** het handboek, templates, vragenbanken, trainingsmateriaal, presentaties en andere documenten van Foreset.
6. **Installatie:** een exemplaar van de Software in de eigen omgeving van de Klant.
7. **Actief contract:** een contract dat op enig moment in een kalendermaand in de PACT app de status actief heeft, ongeacht het aantal gebruikers of wijzigingen. Het scenario (Light, Standard of Complex) van een actief contract wordt bepaald volgens Bijlage A.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, licenties en diensten van Foreset rond PACT, waaronder trainingen, examens en kosteloos gebruik.
2. Foreset levert uitsluitend aan zakelijke klanten. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten.
3. Inkoop- of andere voorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij Foreset die schriftelijk aanvaardt.
4. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijd gaat de overeenkomst voor deze voorwaarden.
5. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 3. Aanbod en totstandkoming

1. Offertes zijn 30 dagen geldig en vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte of doordat Foreset met de uitvoering begint.
3. Prijzen op website, prijsblad en in presentaties zijn indicatief. Alleen de prijzen in een ondertekende offerte binden.

Licentie, eigendom en broncode

Artikel 4. Licentie

1. Foreset verleent de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om PACT, de Software en de Materialen te gebruiken voor de looptijd van de overeenkomst.
2. Het gebruik is beperkt tot de eigen interne bedrijfsvoering van de Klant en de organisatieonderdelen en installaties die in de offerte staan.
3. Leveranciers en andere derden mogen alleen meewerken in de werkruimte van de Klant, met een eigen account en uitsluitend voor contracten met de Klant.
4. Het recht eindigt automatisch bij het einde van de overeenkomst of bij een wezenlijke overtreding van artikel 5.

Artikel 5. Intellectueel eigendom en bescherming van de broncode

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op PACT, de Software, de broncode, de Materialen, de naam en het beeldmerk PACT en op alle verbeteringen daarvan liggen uitsluitend bij Foreset of haar licentiegevers. Niets in de overeenkomst draagt deze rechten over.
2. De broncode is vertrouwelijk en een bedrijfsgeheim van Foreset. Ook bij een installatie in de eigen omgeving krijgt de Klant de broncode alleen ter uitvoering van de licentie, niet in eigendom.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Foreset is het de Klant niet toegestaan om:
    - de Software, de broncode of de Materialen te verveelvoudigen, behalve voor installatie, back-up en het overeengekomen gebruik;
    - deze te verspreiden, te publiceren, te verhuren, te verkopen, in sublicentie te geven of op een andere manier aan derden ter beschikking te stellen, ook niet binnen een concern;
    - de Software te wijzigen, te vertalen, er afgeleide werken van te maken of deze te reverse-engineeren of te decompileren, voor zover de wet dat niet dwingend toestaat;
    - PACT, de Software of de Materialen te gebruiken om een concurrerend product, methode, training of dienst te ontwikkelen of aan te bieden;
    - de Materialen te gebruiken voor trainingen of advies aan derden;
    - aanduidingen van auteursrecht, merken, versie of vertrouwelijkheid te verwijderen of te wijzigen;
    - de Software, broncode of Materialen in te voeren in openbare AI-diensten of te gebruiken om AI-modellen te trainen.
4. Interne kopieën van Materialen voor eigen medewerkers zijn toegestaan, met behoud van de bronvermelding.
5. Aanpassingen die Foreset voor de Klant maakt, worden eigendom van Foreset en vallen onder deze licentie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van €25.000 per overtreding, plus €2.500 per dag dat de overtreding voortduurt. Dit laat het recht van Foreset op volledige schadevergoeding, nakoming en beëindiging onverlet.
7. Foreset mag het gebruik van de Software controleren, na aankondiging van 10 werkdagen en zonder onnodige verstoring. Blijkt gebruik buiten de licentie, dan betaalt de Klant de kosten van de controle en het verschuldigde bedrag met terugwerkende kracht.
8. Data en contractinhoud die de Klant invoert, blijven eigendom van de Klant.

Artikel 6. Installatie in de eigen omgeving en gebruiksrapport

1. Bij een installatie in de eigen omgeving is de Klant verantwoordelijk voor de servers, de database, de mailroute, de beveiliging, back-ups en het tijdig installeren van updates.
2. De Software stuurt maandelijks automatisch een gebruiksrapport naar Foreset. Dit bevat alleen aantallen: gebruikers, werkruimtes, actieve contracten per scenario, wijzigingen, imports en AI-uitlezingen. Het bevat geen namen, e-mailadressen of contractinhoud.
3. Het gebruiksrapport is de grondslag voor de facturatie. De Klant zet het rapport niet uit en belemmert de verzending niet, tenzij Foreset hier schriftelijk mee instemt.
4. Ontvangt Foreset twee maanden achtereen geen rapport, dan mag Foreset de vergoeding schatten op het hoogste aantal van de laatste twaalf maanden, en bij gebrek daaraan op de offerte, met een opslag van 25%.
5. De Klant laat de licentiecontrole en versie-aanduidingen in de Software ongemoeid.

Gegevens, AI en dienstverlening

Artikel 7. Gegevens en privacy

1. De Klant is verantwoordelijk voor de gegevens die hij in PACT invoert en voor de rechtmatigheid daarvan.
2. Bij PACT Cloud verwerkt Foreset persoonsgegevens als verwerker. Partijen sluiten daarvoor een verwerkersovereenkomst; Foreset gebruikt subverwerkers voor hosting, mail en AI en meldt wijzigingen vooraf.
3. Bij een installatie in de eigen omgeving verwerkt Foreset geen persoonsgegevens, behalve bij support op verzoek van de Klant.
4. Foreset mag geanonimiseerde en geaggregeerde gebruiksgegevens gebruiken om PACT te verbeteren. Deze zijn niet herleidbaar tot de Klant, personen of contracten.
5. Bij beëindiging kan de Klant zijn gegevens binnen 30 dagen exporteren. Daarna verwijdert Foreset de gegevens uit PACT Cloud, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.
6. Hoe Foreset omgaat met persoonsgegevens van bezoekers en accounthouders, staat in de privacyverklaring.

Artikel 8. AI-uitlezing

1. De Klant kiest per installatie welke AI-dienst wordt gebruikt: via Foreset, een AI-dienst in de eigen cloud van de Klant, een eigen model, of geen AI.
2. Gebruikt de Klant een AI-dienst van een derde, dan gelden ook de voorwaarden van die derde. Foreset is niet aansprakelijk voor de werking van die dienst.
3. AI-uitkomsten zijn voorstellen. De Klant controleert ze voordat ze worden overgenomen; de PACT app ondersteunt dit met de controle per veld en het vier-ogenprincipe.
4. Foreset garandeert niet dat AI-uitlezingen volledig of juist zijn.

Artikel 9. Beschikbaarheid, onderhoud en support

1. Foreset spant zich in om PACT Cloud op werkdagen tussen 8:00 en 18:00 uur minstens 99% beschikbaar te houden. Dit is een inspanningsverplichting.
2. Gepland onderhoud wordt zo veel mogelijk buiten kantoortijd uitgevoerd en vooraf aangekondigd.
3. Support wordt geleverd per e-mail op werkdagen, met een reactie binnen 2 werkdagen. Spoedeisende verstoringen krijgen voorrang.
4. Foreset mag PACT doorontwikkelen en functies wijzigen, mits de kernfunctionaliteit behouden blijft.
5. Updates voor installaties in de eigen omgeving zijn inbegrepen in de licentie. Ondersteuning geldt alleen voor de laatste twee versies.

Betaling, looptijd en aansprakelijkheid

Artikel 10. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.
2. Abonnementen worden per kwartaal vooraf gefactureerd, gebruik per maand achteraf en diensten na levering.
3. De betalingstermijn is 30 dagen. Bij te late betaling is de Klant zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente en incassokosten verschuldigd.
4. Na een schriftelijke herinnering en 14 dagen uitblijven van betaling mag Foreset de toegang tot PACT Cloud opschorten.
5. Foreset indexeert de prijzen jaarlijks per 1 januari met de CBS-consumentenprijsindex.

Artikel 11. Looptijd en beëindiging

1. Abonnementen en licenties gelden voor 12 maanden en worden daarna stilzwijgend telkens met 12 maanden verlengd. Opzeggen kan schriftelijk, met een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode.
2. Elke partij mag de overeenkomst met directe ingang ontbinden als de ander in faillissement raakt, surseance van betaling krijgt, of een wezenlijke tekortkoming niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt.
3. Bij het einde van de overeenkomst stopt de Klant met elk gebruik, verwijdert hij de Software en de broncode uit al zijn omgevingen en bevestigt hij dit schriftelijk binnen 30 dagen. Materialen voor intern archief mogen worden bewaard.
4. Artikel 5, 12, 14 en 15 blijven gelden na het einde van de overeenkomst.
5. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, behalve bij ontbinding door een tekortkoming van Foreset.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Foreset is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het bedrag van de offerte waarop de overeenkomst betrekking heeft, exclusief btw. Bij een overeenkomst die langer dan een jaar loopt, geldt als maximum het bedrag dat voor één jaar in de offerte is opgenomen.
2. Foreset is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, schade door contractuele beslissingen van de Klant en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Foreset is niet aansprakelijk voor schade door AI-uitkomsten die niet door de Klant zijn gecontroleerd, door diensten van derden, of door de omgeving van de Klant bij een eigen installatie.
4. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Foreset.
5. Een vordering vervalt als zij niet binnen 12 maanden na het ontstaan schriftelijk bij Foreset is gemeld.

Artikel 13. Overmacht

1. Geen van beide partijen is aansprakelijk voor tekortkomingen door overmacht, waaronder storingen bij hosting-, mail- of AI-leveranciers, internetstoringen, cyberaanvallen ondanks redelijke beveiliging, pandemieën en maatregelen van overheden, zoals exportbeperkingen.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na het einde van de overeenkomst. Dat geldt in elk geval voor de broncode, de prijsafspraken en de contractinhoud van de Klant.
2. De geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar is, of die een partij moet verstrekken op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.
3. Foreset mag de naam en het logo van de Klant als referentie noemen, tenzij de Klant daartegen bezwaar maakt. Bij een launching-customer-afspraak is de Klant akkoord met een referentiecase.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet binnen 30 dagen, dan legt elke partij het geschil voor aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.
3. Foreset mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden 2 maanden vooraf aangekondigd en gelden vanaf de volgende verlenging. De Klant kan dan per die datum opzeggen.
4. Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van deze voorwaarden gaat de Nederlandse tekst voor.

Trainingen en kosteloos gebruik

Artikel 16. Trainingen, examens en certificering

1. Een inschrijving voor een training of examen is definitief na bevestiging door Foreset.
2. Annuleren kan schriftelijk. Tot 4 weken voor aanvang is dat kosteloos. Bij annulering van 4 weken tot 1 week voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd, en bij annulering binnen 1 week voor aanvang de volledige prijs.
3. Een deelnemer mag zich altijd kosteloos laten vervangen door een collega.
4. Foreset mag een training verplaatsen of annuleren bij te weinig deelnemers, bij ziekte van de trainer of door overmacht. De Klant mag dan kosteloos annuleren of overstappen naar een andere datum; al betaalde bedragen worden dan terugbetaald.
5. Voor examens en certificering gelden de examenregels die Foreset bij de inschrijving verstrekt. Een herexamen is mogelijk tegen de dan geldende vergoeding.

Artikel 17. Kosteloos gebruik en proefversies

1. Foreset kan onderdelen van PACT kosteloos of als proefversie aanbieden, zoals de 0-meting, de migratiecalculator, de PACT Trainer en accounts zonder licentie.
2. Kosteloos gebruik is bedoeld voor eigen zakelijk gebruik en wordt geleverd zoals het is, zonder garantie op beschikbaarheid, juistheid of geschiktheid voor een bepaald doel.
3. Foreset mag kosteloze onderdelen op elk moment wijzigen, beperken of beëindigen, en een account blokkeren bij misbruik of bij handelen in strijd met deze voorwaarden.
4. Artikel 5 (intellectueel eigendom) en de disclaimers hieronder gelden ook bij kosteloos gebruik.
5. Foreset is niet aansprakelijk voor schade door kosteloos gebruik, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Foreset.

Bijlage A: Scenario-indeling Light, Standard en Complex

De indeling volgt het PACT-algoritme uit het Handboek Contractmanagement (hoofdstuk 7.4 tot en met 7.6 en beslistabel 13.12). Zij bepaalt zowel de sturing van het contract als de facturatie. Elk actief contract heeft precies één scenario.

A.1 Stap 1: triagescore

Scoor per contract drie vragen van 1 (laag) tot 3 (hoog).

Vraag	Wat wordt gescoord
1. Financiële waarde	De totale waarde over de hele looptijd, inclusief verlengingsopties
2. Risicoprofiel	Financieel, operationeel, compliance en reputatie. Het hoogste risico uit de risicomatrix (kans × impact) weegt mee
3. Strategisch belang	Het belang van de relatie met deze contractpartner voor de organisatie

Som van de drie scores	Scenario volgens triage
3 of 4 punten	Light
5, 6 of 7 punten	Standard
8 of 9 punten	Complex

De Klant legt in zijn eigen beleid vast wanneer een vraag 1, 2 of 3 scoort, bijvoorbeeld bedragsgrenzen voor de financiële waarde, en past die consequent toe op alle contracten.

A.2 Stap 2: ondergrenzen

Sommige indelingen leggen een minimum op, ongeacht de triagescore.

Indeling (handboek)	Uitkomst	Minimaal scenario
DORA/NIS2 (18.8)	Kritiek: twee of meer vragen uit 18.8 met ja	Complex
TPRM-risicotier (13.10)	High	Standard

Indeling (handboek)	Uitkomst	Minimaal scenario
Kraljic-kwadrant (13.11)	Strategisch	Complex
Kraljic-kwadrant (13.11)	Bottleneck	Standard

De keten-TIER en een Kritiek risico in de risicomatrix veranderen het scenario niet rechtstreeks. Een Kritiek risico leidt wel tot een verplicht agendapunt in de eerstvolgende Heartbeat.

A.3 Stap 3: eindoordeel

Het scenario is het zwaarste van de triagescore en de ondergrenzen. Hoofdregel: elke indeling mag het scenario verzwaren, nooit verlichten. De Klant mag in zijn beleid strengere grenzen vastleggen, maar geen lichtere voor DORA- of NIS2-kritieke partijen.

Voorbeeld: een cybersecuritytool van €40.000 scoort in de triage 5 punten (Standard). De leverancier is TPRM-tier High en Kraljic-bottleneck: beide vragen minimaal Standard. Eindoordeel: Standard. Was de leverancier DORA-kritiek geweest, dan was het Complex.

A.4 Afspraken voor de facturatie

- Per contract telt het scenario dat op de laatste dag van de kalendermaand in de PACT app staat geregistreerd.
- Een actief contract zonder afgeronde triage telt als Standard.
- Een verlaging van het scenario wordt met reden vastgelegd in het logboek van het contract.
- Een raamovereenkomst telt als één contract. Deelopdrachten tellen alleen apart als zij als eigen contract in de app zijn geregistreerd. Addenda, wijzigingen en verlengingen tellen niet apart.
- Het gebruiksrapport vermeldt per scenario ook hoeveel contracten via een ondergrens zijn ingedeeld en hoeveel verlagingen er waren. Partijen bespreken opvallende verschuivingen bij de jaarlijkse afrekening.
- Bij verschil van inzicht geldt de indeling zoals die volgens deze bijlage in de PACT app is vastgelegd.

Bijlage B: Aanvullende voorwaarden PACT Partnerprogramma

Deze bijlage geldt naast artikel 1 tot en met 17 voor organisaties die PACT als partner aanbieden (de Partner). Bij strijd gaat deze bijlage voor.

B.1 Certificering. Alleen consultants met een geldig PACT Practitioner-certificaat leiden PACT-trajecten. Het certificaat is twee jaar geldig. Bij een nieuwe hoofdversie van het handboek volgen gecertificeerde consultants binnen zes maanden de bijscholing.

B.2 Merk en naam. De Partner gebruikt de naam PACT en het partnerlogo alleen volgens de huisstijlrichtlijnen van Foreset en alleen als PACT Gecertificeerd Partner. De Partner registreert geen merken, domeinnamen of accounts met de naam PACT en biedt geen eigen of afgeleide methode aan onder die naam.

B.3 Materialen en software. De Partner gebruikt handboek, templates, de PACT Trainer en de PACT app alleen bij klanten met een geldige PACT-licentie en in zijn eigen trainingen. Artikel 5 geldt onverkort: geen wijziging, verspreiding of hergebruik buiten het partnerprogramma zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Verbetervoorstellen van de Partner mag Foreset vrij gebruiken; de rechten daarop komen toe aan Foreset.

B.4 Klantrelatie en vergoeding. Foreset sluit de licentieovereenkomst met de eindklant. De Partner sluit zijn eigen adviesovereenkomst. De Partner ontvangt 25% van de door de klant betaalde licentiebedragen, per kwartaal achteraf, zolang de licentie loopt en het partnerschap actief is. Over adviesuren is geen vergoeding aan Foreset verschuldigd.

B.5 Kwaliteit. Partijen evalueren de samenwerking jaarlijks. De Partner meldt klachten van klanten over PACT binnen tien werkdagen. Na twee niet binnen 30 dagen herstelde tekortkomingen mag Foreset de certificering en het partnerschap intrekken.

B.6 Concurrentiebeding. Tijdens het partnerschap en tot twaalf maanden daarna ontwikkelt of biedt de Partner geen methode, software of training aan die is gebaseerd op PACT of daarmee wezenlijk overeenkomt. De boete van artikel 5.6 is van overeenkomstige toepassing.

B.7 Looptijd en einde. Het partnerschap geldt voor 12 maanden en wordt stilzwijgend verlengd, opzegbaar met drie maanden opzegtermijn. Bij het einde stopt de Partner met het gebruik van naam, logo en materialen. Lopende klantlicenties blijven bij Foreset; de marge vervalt vanaf de einddatum.

B.8 Zelfstandigheid. De Partner werkt zelfstandig, voor eigen rekening en risico. Er is geen gebiedsbescherming, geen afnameverplichting en geen afdracht over de eigen omzet van de Partner. Partijen beogen uitdrukkelijk geen franchiseovereenkomst.

Disclaimers

Methode en handboek. PACT is een methode en hulpmiddel voor contractmanagement. Het is geen juridisch, fiscaal of financieel advies. De Klant blijft zelf verantwoordelijk voor zijn contracten, beslissingen en naleving van wet- en regelgeving, waaronder DORA, NIS2 en sectorale rapportageverplichtingen. Laat juridische vragen beoordelen door een jurist.

AI. Delen van PACT en de Materialen zijn tot stand gekomen met hulp van AI en door Foreset beoordeeld. AI-uitlezingen in de PACT app zijn voorstellen die de gebruiker moet controleren voordat ze worden overgenomen.

Scans, calculators en rekenvoorbeelden. De 0-meting, de organisatiescan, de migratiecalculator, rekenvoorbeelden en prijsindicaties geven een indicatie op basis van ingevoerde gegevens en aannames. Ze zijn geen garantie voor kosten, besparingen, doorlooptijden of volwassenheidsniveaus.

Trainingen en certificering. De PACT Trainer en trainingen ondersteunen het leren. Een score of certificaat garandeert geen deskundigheid in een specifieke situatie.

Merken van derden. CATS CM®, NEVI, WorldCC (voorheen IACCM), CIPS en andere genoemde namen zijn merken van hun eigenaren. Vermelding betekent geen aansluiting bij of goedkeuring door die eigenaren.

Website. Foreset stelt de informatie op de website zorgvuldig samen, maar garandeert niet dat die volledig, juist of actueel is. Aan de website kunnen geen rechten worden ontleend. Foreset is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar wordt gelinkt.